

Technicien Supérieur Système et Réseaux

RNCP 37454 – Titre Professionnel de niveau 5 (bac+2)

PLAN DE FORMATION

Cycle 2025/2026

Pitch du référent : Vincent Boudias

Dans la formation Technicien Réseaux (TSSR), vous apprendrez à gérer le support technique de niveau II (intermédiaire) pour accompagner les utilisateurs d'une entreprise, tout en utilisant des outils performants de gestion de parc informatique adaptés aux besoins d'un centre de service.

Vous développerez également les compétences nécessaires pour concevoir, déployer et maintenir une infrastructure réseau sécurisée, interconnectant les réseaux locaux et les opérateurs distants. Cette formation met un accent particulier sur la sécurité des infrastructures, en vous formant aux meilleures pratiques pour protéger les données et les systèmes contre les menaces actuelles.

Vous serez formé à l'administration des environnements virtualisés Windows et Linux, avec une intégration poussée des solutions Cloud des leaders du marché, tout en renforçant les aspects de sécurité associés à ces technologies.

De plus, vous apprendrez à piloter des projets techniques sécurisés en collaboration avec des équipes, en appliquant une approche méthodique et en vous appuyant sur des outils dédiés.

Tout au long de cette formation, la cybersécurité sera une constante : vous serez sensibilisé aux enjeux majeurs de la protection des systèmes d'information, et préparé aux certifications de référence telles que celles de l'ANSSI pour la sécurité et Azure AZ-900.

Enfin, ce cursus constitue une passerelle idéale vers des spécialisations dans des domaines stratégiques comme l'administration des infrastructures sécurisées ou les systèmes DevOps, accessibles dans le cadre de formations en apprentissage.



Objectifs de la formation

(reprenant ceux de la certification)

- Assister les utilisateurs en centre de services
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

Accueil / onboarding

(14h en alternance / 14h en initiale)

Nous faisons connaissance et nous commençons à installer les premiers outils de la formation, c'est aussi le moment de l'administratif pour que la formation se déroule pour le mieux.

Assurer le support utilisateur en centre de services

(70h en alternance / 105h en initiale)

En début de formation nous allons monter le centre de support d'une ESN (entreprise de service numérique) en installant un outil du type GLPI (un outil de gestion des tickets d'incidents).

Vous serez capable de remettre à l'utilisateur un poste de travail client Windows correctement configuré, nous assisterons les utilisateurs sur les outils bureautiques du pack office 2022 et Office 365 ainsi que les services google (drive, doc, sheets) et vous serez en capacité d'assister et de former les usagers sur les nouvelles problématiques du BYOD (smartphones, tablettes Android et IOS)

Exploiter un réseau IP

(70h en alternance / 105h en initiale)

Nous verrons sur cette séquence :

- Le réseau local, l'adressage IP
- Comment faire un schéma réseau d'entreprise
- L'administration de routeurs, switch, NAS, Access Point
- L'administration de switch Cisco en CLI
- La création de VLANs

Exploiter des serveurs windows et un domaine

(56h en alternance / 56h en initiale)

Durant cette séquence sous forme de projet, vous apprendrez à installer et paramétrer une machine virtuelle sous Windows serveur avec les rôles classiques en entreprise

Vous apprendrez à gérer les ressources et utilisateurs de l'entreprise dans le respect de la sécurité des accès et données

Exploiter des serveurs linux

(56h en alternance / 56h en initiale)

Dans cette séquence, vous apprendrez à gérer un serveur Linux en ligne de commande et à installer des services équivalents à ceux qu'on retrouve sous Windows (DNS, DHCP, serveur Web, etc...)

Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée

(70h en alternance / 105h en initiale)

Nous utiliserons le Cloud d'Amazon (AWS) et principalement son service EC2 pour monter dans le nuage des machines publiques virtuelles.

Nous verrons également une partie du Cloud Azure (Microsoft) qui consiste à mettre en œuvre les services ADConnect afin de relier l'infrastructure locale à l'infonuagique de Microsoft ainsi qu'aux services 365.

Automatiser des tâches à l'aide de scripts

(21h en alternance / 35h en initiale)

Sous forme de mini-projets, vous apprendrez les bases du scripting (ce n'est pas tout à fait du coding) en utilisant les langages PowerShell et Bash.

Une fois acquises ces compétences, vous apprendrez à vous servir du scripting pour automatiser des tâches sur des serveurs virtualisés : déploiement d'images, déploiement de templates de VM, déploiement d'utilisateurs.

Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux

(70h en alternance / 105h en initiale)

En fil rouge sur toute la formation, vous serez amenés à apprendre à maîtriser et mettre en oeuvre les principes de sécurité :

- FireWalling (PFSense, IPTables, UFW)
- Authentification utilisateurs (Radius)
- Notion de haute disponibilité

Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure (35 heures)

(35h en alternance / 35h en initiale)

Vous verrez l'importance des sauvegardes (fichiers, VM, BDD) et surtout le fait de pouvoir en disposer comme bon vous semble

Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

(35h en alternance / 35h en initiale)

Nous verrons l'automatisation de la création d'un MASTER puis la capture et le déploiement via 2 solutions FOG PROJECT et le système Windows Deployment Service couplé à la solution WSUS.

Accompagnement certification

(21h en alternance / 21h en initiale)

Tout au long de la formation, nous vous accompagnons pour vous présenter au jury de fin de formation. Il y a aussi quelques certifications à préparer et à passer.

Closing pack

(7h en alternance / 7h en initiale)

La formation se termine, maintenant nous pouvons faire un bilan ensemble afin d'améliorer la formation mais aussi pour faire le point sur votre avenir.

Activités transversales et TP en autonomie

(175h en initiale)